

Všeobecné obchodné podmienky Akcii „Záruka najlepšej ceny”

I. Organizátor

1. eSky.pl S.A., so zreteľom na dôveru svojich Zákazníkov a úlohu sprostredkovateľov služieb cestovného ruchu pri hľadaní najlepších letov a hotelov, zavádza na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok akciu "Záruka najlepšej ceny".
2. Organizátorom akcii a správcom osobných údajov je spoločnosť eSky.pl S.A. so sídlom Radom, pl. Jagielloński 8, zapísaná do obchodného registra Národného súdneho registra, ktorý je vedený Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, XIV. Obchodný oddiel, vložka číslo KRS0000383663, NIP číslo (DIČ): 9481987199, REGON číslo (IČO): 670140736, základný kapitál 990 471 PLN, ďalej len eSky.
3. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a zároveň je vyžiadané na účasť v akcii - osobné údaje ako meno, priezvisko, e-mailová adresa budú spracované za účelom odoslania spätnej väzby (odpovede) a vrátenia rozdielu v cene - Zákazník má právo na prístup a úpravu svojich osobných údajov.

II. Podmienky akcie

1. Akcia „Záruka najlepšej ceny” (ďalej len Záruka) sa vzťahuje na ceny ponúk poskytovaných subjektami s daňovou rezidenciou v krajine, v ktorej predávajú letenky a hotelové služby (ďalej len Služba) prostredníctvom webových stránok (ďalej len Predávajúci).
2. Záruka sa vzťahuje iba na aktuálne ceny. Záruka sa stáva platnou len vtedy, keď bola vykonaná rezervácia let + hotel cez webovú stránku www.esky.sk/let+hotel alebo samostatne prostredníctvom zakúpenia najprv letenky a následnej rezervácie hotela prostredníctvom osobitného odkazu/emailovej správy a to len za podmienkou, že je rezervácia potvrdená. Záruka po 3 hodinách od vyššie uvedenej rezervácie je neplatná. Zákazník je povinný poskytnúť dôkaz o lepšej cenovej ponuke od iného Predávajúceho a to zaslaním správy na e-mailovú adresu zaruka@esky.com s nasledujúcimi dokladmi:
 - a) potvrdenie ponuky poskytnutej Predávajúcim v slovenskom jazyku a v mene EUR,
 - b) screenshot s podrobnosťami o ponuke Predávajúceho a screenshot s uvedenou konečnou cenou, ktorá sa má zaplatiť na potvrdenie procesu rezervácie spolu s výsledkami vyhľadávania, a to najneskôr do 3 hodín od rezervácie u eSky (screenshot musí obsahovať dátum a čas prezentácie ponuky Predávajúceho),
 - c) názov, adresu internetovej stránky,
 - d) ostatné dokumenty potvrdzujúce výsledok vyhľadávania rovnakého letového spojenia ako ten rezervovaný u eSky.

3. Záruka sa vzťahuje na povinnosť vrátiť rozdiel v cene medzi službou (nákup balíčka let + hotel) rezervovanou na internetovej stránke eSky a celkovou cenou služieb nájdených na inej webovej stránke, ktorá patrí Predávajúcim v súvislosti s nákupom letenky a hotelovej služby, ktoré sú dostupné v tom istom čase (najneskôr do 3 hod. od uskutočnenia rezervácie u eSky) ide teda o ten istý let, tu istú tarifu a triedu letenky, ten istý počet a vek cestujúcich, ten istý hotel, ten istý druh izby, ten istý počet a vek hotelových hostí, tie isté dátumy, tie isté podmienky zrušenia/storna rezervácie. Cena poskytnutá Predávajúcim by mala zahŕňať tie isté dodatočné poplatky (internet, raňajky atď). a všetky ostatné poplatky a dane, ktoré sa pripočítajú k cene služby poskytovanej spoločnosťou eSky.
4. Záruka sa vzťahuje na rozdiel v cene, ktorý je vyšší ako 120 CZK ale nižší ako 3000 CZK. V prípade rozdielu vráti eSky rozdiel v cene prostredníctvom bankového prevodu na účet Zákazníka alebo na kreditnú kartu Zákazníka. Metoda vrátenia peniazi závisí od spôsobu platby uskutočnenej Zákazníkom.
5. Záruka sa vzťahuje len na ponuky, ktoré sú poskytované v rovnakej mene ako mena rezervácie, ktorá bola uskutočnená u eSky.
6. Záruka sa vzťahuje na štandardné služby poskytované Predávajúcimi. Záruka sa nevzťahuje na akciové ceny alebo iné obmedzené špeciálne ponuky, ktoré sú dostupné výhradne na webových stránkach daného Predávajúceho. Záruka sa nevzťahuje na nižšie ceny, ktoré sú výsledkom použitia zľavových/akciových kupónov/kódov, kariet s vernostným programom alebo osobitných znížených cien súvisiacich s inými dohodami uzavretými medzi Zákazníkom s Predávajúcim, Záruka sa sa nevzťahuje aj na služby zakúpené prostredníctvom aukčného predaja alebo dražby.
7. Žiadosť o vrátenie rozdielu v cene na základe záruky bude spoločnosť eSky vybavovať čo najrýchlejšie, najneskôr však do 21 dní.

III. Trvanie akcie

Akcia je platná od 30.10.2017 až do jej zrušenia.