

## Промоционална оферта за "Гаранция за най-ниска цена"

### Общи условия

#### I. Организатор

1. Взимайки предвид ролята си на посредник в намирането и предоставянето на най-изгодните оферти за полети и хотелско настаняване, както и голямото доверие на своите потребители, eSky въвежда промоцията „Гаранция за най-ниска цена“ въз основа на настоящите **Общи условия**.
2. Е-СКАЙ" ООД ([www.esky.bg](http://www.esky.bg)) е с адрес на управление БЪЛГАРИЯ, София, област София (столица), община Столична; гр.София; район Красно село; ул. СОФИЙСКИ ГЕРОЙ No 1, ет. 3. Дружеството е регистрирано по Търговския закон с ЕИК 200231863 и има размер на капитала 100 000лв. (внесен)
3. Предоставянето на лични данни е доброволно, но е необходимо да се включи в Промоционалното предложение - лични данни като собствено име, фамилия, имейл адрес ще бъдат обработени с цел обратна връзка и предоставяне на ценова разлика, като клиентите имат право на достъп, за коригиране на личните си данни.

#### II. Правила и условия

1. Промоционална оферта "Гаранция за най-ниска цена" (наричана по-долу "Гаранция") се прилага за ценови оферти, предлагани от лица с данъчни резиденти в държавите, в които те продават самолетни билети и хотелски услуги (наричани по-долу "продавачи").
2. Гаранцията се отнася само до актуални цени към момента на закупуване. Гаранцията влиза в сила само когато резервацията на пакета „полет + хотел“ е извършена чрез раздела на уебсайта eSky на [www.esky.bg/flight+hotel](http://www.esky.bg/flight+hotel) или поотделно чрез закупуване на самолетен билет и след това резервиране на хотел чрез специален линк и когато е получено потвърждение. Гаранцията става невалидна 3 часа след резервирането. От Клиента се изисква да представи доказателство за по-добра ценова оферта от друг продавач, като изпрати съобщение на e-mail адрес [garancia@esky.bg](mailto:garancia@esky.bg) със следните документи:
  - а) потвърждение на офертата, предоставена от Продавача на български и в българска валута,
  - б) Снимка (скрийншот) с подробности за офертата на Продавача и снимка (скрийншот) с крайната цена, която трябва да бъде платена, което потвърждава процеса на резервация за даден резултат от търсенето, направен не по-късно от 3 часа след резервацията на уебсайта на eSky. Снимката (скрийншотът) трябва да включва датата и часа на представяне на офертата от Продавача),
  - в) името на фирмата продавач, адреса на уебсайта,
  - г) други документи, потвърждаващи резултата от търсенето на идентичен полет.
3. Гаранцията покрива задължението за връщане на разликата между услугата (покупката на пакета „полет + хотел“), резервирана на уебсайта на eSky, и общата сума на услугата, намерена на друг уебсайт, принадлежащ на продавача във връзка с покупката на полет и хотелско настаняване, достъпни по едно и също време (не по-късно от 3 часа след резервацията в eSky), т.е. същият полет, тарифа, клас на билет, брой и възраст на пътниците; същият хотел, тип стая, брой и възраст на посетителите, дати на престоя и същите условия за анулиране. Цената, предоставена от Продавача, трябва да покрива

същите допълнителни такси (интернет, закуска и т.н.) и всички данъци и такси, които се добавят към цената на услугата, предоставена от eSky.

4. Гаранцията се отнася до разликите в цените над 20 лева и не повече от 500 лева. При разликата eSky ще върне парите чрез банков превод по сметката на Клиента или по Кредитната карта на Клиента. Методът на връщане ще зависи от начина на плащане от Клиента.
5. Гаранцията се отнася само за оферти, които се предоставят в същата валута, както на уебсайта на eSky.
6. Гаранцията покрива стандартните услуги, предоставяни от продавачите. Гаранцията не покрива промоционални цени или други ограничени специални оферти, достъпни изключително и само на уебсайта на даден продавач. Гаранцията не покрива по-ниски цени, които са резултат от използването на промоционални талони, карти за лоялност или специални ценови намаления, свързани с други споразумения, подписани от Клиентите с Продавачите, както и в резултат на оферти, закупени на търгове или оферти.
7. Искането за връщане на разликата, въз основа на гаранцията ще бъде обработвано от eSky възможно най-бързо, но не по-късно от 21 дни.

### III. Продължителност на промоционалната оферта

Промоционалната оферта е валидна от 30 октомври 2017 г. до отмяната ѝ.